

## Voorwaarden voor de deelname aan de Chicco speelgoed promotieactie 1 speelgoed kopen, 1 speelgoed gratis – eindejaar 2024

### BELGIE

Om te kunnen genieten van het aanbod van uitgestelde terugbetaling geldig op het speelgoed gamma van Chicco (buiten de loopstoelen en de "Twist" zetel) binnen de 8 weken ongeveer, hoeft u enkel:

- Tussen 01/11/2024 en 24/12/2024 inbegrepen, 2 speelgoedproducten van het merk "Chicco" (buiten de loopstoelen en de "Twist" zetel) simultaan te kopen
- De website <https://www.cashbackchicco.be> te bezoeken binnen de 10 kalenderdagen na de aankoop van de producten
- De volgende bewijsstukken te uploaden (anders is uw verzoek ongeldig en kan het niet worden verwerkt):
  - De foto van het kasticket (of de factuur) waarop u op voorhand de aankoopdatum, de omschrijvingen en de prijzen van de producten heeft omcirkeld.
  - De foto van streepjescodes op de verpakking van elk van de producten die u heeft doorstreept. Opgepast, **de cijfers van de barcodes moeten zichtbaar blijven.**
- Het inschrijvingsformulier te bevestigen
- Als uw deelname volledig is voltooid, ontvangt u een e-mailbevestiging van deelname op het e-mailadres dat werd opgegeven tijdens de registratie. Uw bestand wordt dan verwerkt om de terugbetaling al dan niet te valideren. Als de terugbetaling is gevalideerd, zal **de overdracht ongeveer binnen de 8 weken plaatsvinden.**

Als u problemen ondervindt tijdens uw deelname of als u aanvullende informatie nodig heeft, schrijf ons dan op [infolijn@promolife.be](mailto:infolijn@promolife.be)

Klachten deadline: 15/04/2025

U ontvangt de terugbetaling van het goedkoopste stuk speelgoed per bankoverschrijving binnen een periode van ongeveer 8 weken, vanaf de ontvangst van uw conform deelname. Aanbod van uitgestelde terugbetaling van 01/11/2024 tot en met 24/12/2024 inbegrepen, enkel geldig bij simultaan aankoop van Chicco speelgoedproducten, buiten loopstoelen en Twist zetels, in de deelnemende winkels in België of het Groothertogdom Luxemburg. Elke deelname die na 10 kalenderdagen na aankoopdatum ingegeven wordt (het kasticket doet dienst als bewijs) en elke deelname die onvolledig is zal als nietig beschouwd worden. De deelname aan de actie is voorbehouden aan natuurlijke personen die op het moment van hun deelname minstens 18 jaar oud zijn. De deelname aan deze actie is één keer geldig en beperkt tot een persoon per gezin (zelfde naam, zelfde adres en/of zelfde IBAN/BIC).

Deze actie is niet cumuleerbaar met een andere promotie van Artsana betreffende de producten die de deelnemer heeft gekocht om deel te nemen aan de actie.

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt door Artsana, die als enige verantwoordelijk is voor de verwerking van deze gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt om het goede verloop van de actie te kunnen garanderen. In dit kader kunnen uw persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan een of meerdere entiteiten, partneragentschappen en andere onderaannemers van Artsana. Deze entiteiten, agentschappen of onderaannemers zijn niet buiten de Europese Unie gevestigd. Deze gegevens zullen tot 1 jaar na het einde van de actie worden bewaard. In situaties en volgens methodes voorzien door de toepasselijke wetgeving, heeft u het recht op gratis toegang tot uw gegevens en/of het recht om te vragen deze te corrigeren, te beperken of over te dragen. Om een van deze rechten uit te oefenen, dient u een verzoek te sturen naar Artsana Belgium SA, Trademart Brussels, PO box 53 – Atomium Square 1, 1020 Bruxelles of via e-mail naar [chiccobelgium@artsana.com](mailto:chiccobelgium@artsana.com). U kan altijd een klacht indienen:

- Voor de deelnemers gedomicileerd in België bij: de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)
- Voor de deelnemers gedomicileerd in het Groothertogdom Luxemburg bij: de Nationale commissie voor gegevensbescherming, 1, Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, <https://cnpd.public.lu/fr.html>.

## Voorwaarden voor de deelname aan de “Chicco” promotieactie

Door aan deze promotieactie deel te nemen, verklaren de deelnemers zich akkoord met deze deelnamevoorwaarden (de “Voorwaarden”).

### **Artikel 1 – Organisator**

De “Chicco” promotieactie (de “Actie”) wordt georganiseerd door Artsana Belgium N.V., waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op Trademart Brussels, PO box 53 - Atomium Square 1, 1020 Brussel, en die in het register van de Rechtspersonen ingeschreven is onder het nummer 0433.810.823 (“Artsana”).

### **Artikel 2 – Duur**

De Actie is beperkt tot aankopen die worden gedaan in de periode van 1 november 2024 tot en met 24 December 2024 (de “Duur van de Actie”), waarbij het kasticket dienstdoet als bewijs.

### **Artikel 3 – Deelnamecriteria**

De deelname aan de Actie is voorbehouden aan natuurlijke personen die: (i) op het moment van hun deelname minstens 18 jaar oud zijn, (ii) hun wettelijke verblijfplaats in België of het Groothertogdom Luxemburg hebben en (iii) die houder zijn van een bankrekening gedomicilieerd in België of het Groothertogdom Luxemburg.

De deelname aan deze Actie is beperkt tot een persoon per gezin (namelijk personen die op hetzelfde adres wonen). De volgende personen worden uit de Actie uitgesloten: (i) de werknemers van Artsana, (ii) elke onderaannemer of agent van Artsana (dit wil zeggen: alle personen of ondernemingen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de ontwikkeling, de organisatie of de realisatie van de Actie, zoals advocaten, reclameagentschappen en consultants) en (iii) alle familieleden in eerste graad van de personen vermeld in de punten (i) en (ii).

Deze Actie is niet cumuleerbaar met een andere promotie-operatie van Artsana betreffende de 2 producten die de deelnemer heeft gekocht om deel te nemen aan de Actie.

### **Artikel 4 – Procedure**

Om te kunnen genieten van het aanbod van uitgestelde terugbetaling geldig op het speelgoed gamma van Chicco (buiten de loopstoelen en de “Twist” zetel) binnen de 8 weken ongeveer, hoeft u enkel:

- Tussen 01/11/2024 en 24/12/2024 inbegrepen, 2 speelgoedproducten van het merk “Chicco” (buiten de loopstoelen en de “Twist” zetel) simultaan te kopen
- De website <https://www.cashbackchicco.be> te bezoeken binnen de 10 kalenderdagen na de aankoop van de producten
- De volgende bewijsstukken te uploaden (anders is uw verzoek ongeldig en kan het niet worden verwerkt):
  - De foto van het kasticket (of de factuur) waarop u op voorhand de aankoopdatum, de omschrijvingen en de prijzen van de producten heeft omcirkeld.
  - De foto van streepjescodes op de verpakking van elk van de producten die u heeft doorstreept. Opgepast, **de cijfers van de barcodes moeten zichtbaar blijven.**
- Het inschrijvingsformulier te bevestigen
- Als uw deelname volledig is voltooid, ontvangt u een e-mailbevestiging van deelname op het e-mailadres dat werd opgegeven tijdens de registratie. Uw bestand wordt dan verwerkt om de

terugbetaling al dan niet te valideren. Als de terugbetaling is gevalideerd, zal **de overdracht ongeveer binnen de 8 weken plaatsvinden.**

Als u problemen ondervindt tijdens uw deelname of als u aanvullende informatie nodig heeft, schrijf ons dan op [infolijn@promolife.be](mailto:infolijn@promolife.be)

### **Artikel 5 – Uitstel van terugbetaling**

Elke deelname zal van tevoren door Artsana of zijn agentschap worden beoordeeld. Als de deelname voldoet aan deze Voorwaarden, dan zal de deelnemer in aanmerking komen voor terugbetaling van het stuk speelgoed dat het goedkoopst is, of dezelfde waarde heeft (van de 2 stukken speelgoed van het merk “Chicco” – behalve de 123 en Walky Talky loopstoelen en de Twist zetel – door de deelnemer voorzien van het overeenstemmende kasticket); deze terugbetaling zou dan via bankoverschrijving gebeuren binnen een termijn van ongeveer 8 weken, gerekend vanaf de ontvangst van elke deelname die aan deze Voorwaarden voldoet.

### **Artikel 6 – Bescherming van gegevens van persoonlijke aard**

Door zijn persoonlijke gegevens in het kader van deze Actie te geven, aanvaardt de deelnemer uitdrukkelijk de verwerking van zijn persoonlijke gegevens, zoals beschreven in deze Voorwaarden. De persoonlijke gegevens worden verwerkt door Artsana, die als enige verantwoordelijk is voor de verwerking van deze gegevens.

Deze persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt om het goede verloop van de Actie te kunnen garanderen. In dit kader kunnen de persoonlijke gegevens van de deelnemer worden doorgegeven aan een of meerdere entiteiten, partneragentschappen en andere onderaannemers van Artsana. Deze entiteiten, agentschappen of onderaannemers zijn niet buiten de Europese Unie gevestigd. Deze gegevens zullen tot 1 jaar na het einde van de Actie worden bewaard.

In situaties en volgens methodes voorzien door de toepasselijke wetgeving, heeft elke deelnemer het recht op gratis toegang tot zijn gegevens en/of het recht om te vragen deze te corrigeren, te beperken of over te dragen. Om een van deze rechten uit te oefenen, dient hij een verzoek te sturen naar Artsana Belgium, Trademart Brussels, PO box 53 – Atomium Square 1, 1020 Brussel of via e-mail naar [info.belgium@artsana.com](mailto:info.belgium@artsana.com). De deelnemer kan altijd een klacht indienen

- Voor de deelnemers gedomicilieerd in België bij: de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
- Voor de deelnemers gedomicilieerd in Nederland bij: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>
- Voor de deelnemers gedomicilieerd in het Groothertogdom Luxemburg bij: de Nationale commissie voor gegevensbescherming, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, <https://cnpd.public.lu/fr.html>

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

Artsana wijst elke verantwoordelijkheid af in verband met deze Actie, in de mate dat dit door de wet toegelaten is, inclusief maar niet beperkt tot (i) de kosten die de deelnemer moet dragen in het kader van de Actie, namelijk de prijs die betaald werd om het speelgoed te kopen en (ii) een typefout of eender welke andere fout, ongeacht of deze menselijk, mechanisch, formeel, elektronisch of technisch zou zijn, inclusief maar niet beperkt tot fouten in het promotiemateriaal en in deze Voorwaarden.

Onverminderd wat er voorafgaat, kan de totale verantwoordelijkheid van Artsana ten aanzien van de deelnemer (contractueel of niet-contractueel) in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat in het kader van deze Actie moet worden terugbetaald.

De deelnemer kan in geen enkel geval een bestraffende schadeloosstelling of schadevergoeding eisen voor onrechtstreekse schade (verlies van winst, reputatieschade, enz.) of voor eender welke andere vorm van schade.

### **Artikel 8 – Klachten**

Voor alle vragen, klachten of opmerkingen betreffende de Actie kan de deelnemer een e-mail sturen naar het adres [chiccobelgium@artsana.com](mailto:chiccobelgium@artsana.com). Zelfs als er vanwege Artsana geen reactie per e-mail komt, dan mag hieruit in geen enkel geval worden geconcludeerd dat Artsana akkoord gaat met de inhoud van de e-mail.

### **Artikel 9 – Varia**

De deelnemer moet zelf een kopie van zijn factuur en zijn kasticket bewaren om deze als waarborg te laten gelden.

Elke poging om schade te berokkenen aan de website van de Actie, inclusief maar niet beperkt tot elke frauduleuze aanvraag, zal leiden tot het strafrechtelijk en burgerlijk aansprakelijkheid stellen van de auteur van deze daden. Artsana behoudt zich het recht voor om schadevergoedingen en intresten te eisen voor zover dit wettelijk maximaal kan als er dergelijke daden zouden worden gesteld. Elke deelnemer die bij dergelijke daden betrokken is, of die heeft bijgedragen tot het realiseren ervan, zal uit de Actie worden uitgesloten (gediskwalificeerd) en geen terugbetaling krijgen. Artsana behoudt zich het recht voor om elke deelnemer te diskwalificeren indien Artsana merkt of vermoedt dat de deelnemer heeft geprobeerd aan het legitieme verloop van de Actie schade te berokkenen, door zich schuldig te maken aan valsspelen, of aan eender welke andere vorm van fraude, bedrog of misbruik.

Artsana behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen of om de Actie te annuleren als deze laatste wegens wettelijke of reglementaire bepalingen of wegens de interpretatie ervan door overheidsinstanties, niet meer op dezelfde manier kan worden voortgezet, als de voortzetting van de Actie onmogelijk is geworden of niet meer mogelijk is onder dezelfde voorwaarden, of als de Actie zodanig werd gewijzigd dat de voortzetting ervan zou leiden tot onredelijke bijkomende kosten voor Artsana.

Geschillen over de Actie of over deze Deelnamevoorwaarden zijn exclusief onderworpen aan het Belgisch recht en aan de rechtbanken van Brussel, onverminderd de eventuele mogelijkheid die de wet aan de deelnemer biedt om zich te wenden tot de rechter van zijn woonplaats.